



PEMERINTAH KOTA DENPASAR

ଶିଳ୍ପ କ୍ଷେତ୍ର ମାର୍ଗ

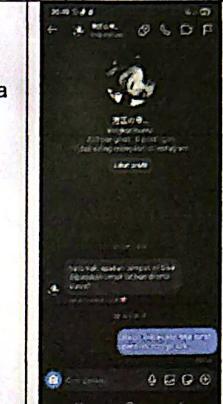
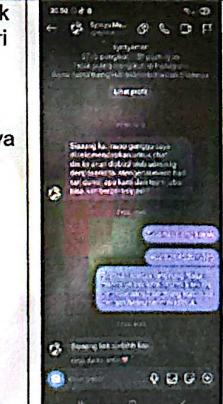
DINAS KEBUDAYAAN

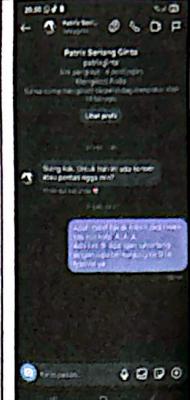
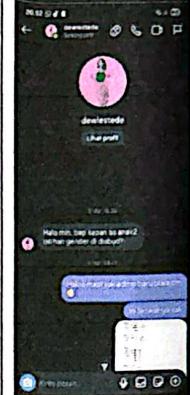
Alamat : Jalan Hayam Wuruk No. 69, Denpasar Kode Pos 80235, Telepon dan Faximile(0361) 243672
ବସନ୍ତ ପାରାମାର୍ଗ ମୁଦ୍ରାପତ୍ର ମୁଦ୍ରାପତ୍ର ମୁଦ୍ରାପତ୍ର ମୁଦ୍ରାପତ୍ର ମୁଦ୍ରାପତ୍ର

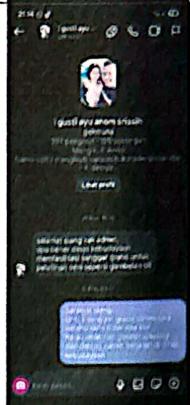
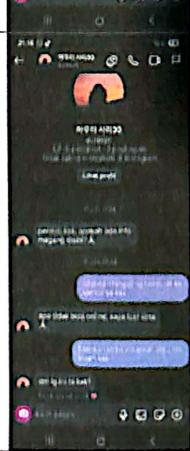
www.denpasarkota.go.id, email: kebudayaan@denpasarkota.go.id.

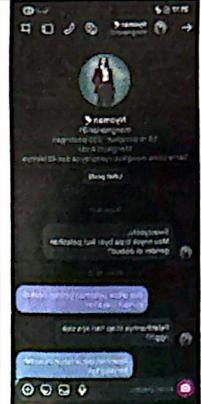
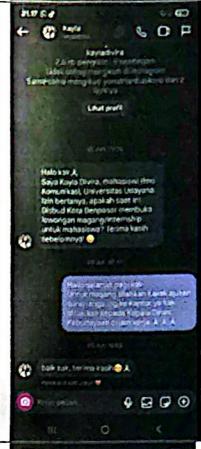
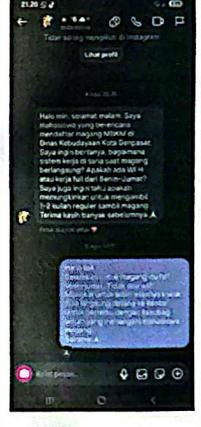
PENGADUAN DAN RESPON MASYARAKAT DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DINAS KEBUDAYAAN KOTA DENPASAR

Berikut Rekapitulasi Respon masyarakat melalui media sosial instagram
dari bulan Januari-Agustus Tahun 2025 pada Dinas Kebudayaan Kota Denpasar

NO	NAMA AKUN	HARI/TANGGAL	PERTANYAAN	TANGGAPAN	SCREEN SHOT	KETERANGAN
1.	@kingkariisuma	25 Januari 2025	Haloo kak, apakah tempat ini bisa digunakan untuk latihan drama siswa?	Haloo kak ajukan saja surat permohonan ya kak		Tidak Ada Respon Dari Pemohon
2.	@cempakabalihomecare	26 Januari 2025	Sore bapak ibu admin... Dimana saya bisa mendaftar lomba mewarnai anak2 untuk PKD nggih? Mohon info kontak yang tya bisa hubungi nggih suksma... Bapak ibu	Untuk lomba mewarnai bisa langsung menghubungi disbud provinsi nggih		Pemohon Diarahkan Ke Disbud Provinsi
3.	@syntyamar	06 Februari 2025	Siaaang ka, maap ganggu saya direkomendasikan untuk chat dm ke akun disbud oleh admin ig denpasarkota. Mengenai event hari tari dunia, apa kami dari team jabar bisa ikut berpatisipasi ?	Silahkan kontak langsung Naluri Manca ya kak karena untuk teknis pelaksanaannya langsung kordinasi dengan beliau terimakasih		Pemohon Diarahkan Ke Pelaksana Event

4.	@patrixginta	27 Februari 2025	Siang kak. Untuk hari ini ada konser atau pentas ngga min?	Aduh maaf kakak mimin tadi riweh kak hut kota. Ada kakak di lapangan lumintang jangan lupa berkunjung ke D'tik festival ya		Diarahkan ke Lokasi Festival
5.	@dewiestede	03 Maret 2025	Halo min, tiap kapan bs anak2 latihan gender di disbud?	Halo maaf kak admin baru buka dm. ini jadwalnya kak		Diberikan Jadwal Pelatihan
6.	@kadek.widi9	07 Maret 2025	Selamat sore admin maaf boleh minta foto pada saat penyerahan panggul?	Mengirim foto		Foto Sudah Terkirim
7.	@sceriies	12 Maret 2025	Selamat siang bapak/ibu perkenalkan saya yuri, saya ingin bertanya apakah di dinas kebudayaan menerima lamaran kerja? Terimakasih, mohon informasinya	Selamat siang untuk lamaran pekerjaan semua ada di BKPSDM Kota Denpasar ya kak Terimakasih		Pemohon Diarahkan ke BKPSDM

8.	@mnguya_	18 Maret 2025	Spil hasil nilai dong min, biar tau kemampuan kita smpe mana	Nggih kami kordinasikan dumun dengan pimpinan nggih. Mohon bersabar semeton		Pemohon Diarahkan ke Akun Yowana Denpasar
9.	@gekmuna	25 Mei 2025	Selamat siang kak admin, apa bener dinas kebudayaan memfasilitasi sanggar gratis untuk pelatihan seni seperti gambelan dll	Selamat siang untuk sanggar gratis sementara setahu kami tidak ada kak kalau pelatihan gender wayang dan dalang sudah berjalan di dinas kebudayaan		Permohonan telah direspon
10.	@diahpadma2201	28 Mei 2025	Sore kak, maaf mengganggu, untuk info daftar tenant dipkb bisa ya kak?	Silahkan dm langsung disbud provinsi bali ya kak		Pemohon diarahkan ke Akun Disbud Provinsi Bali
11.	@aurasyri	17 Juni 2025	Permis kak, apakah ada info magang disini?	Silahkan langsung bersurat ke kantor ya kak		Pemohon telah direspon

12.	@mangmariani31	13 Juni 2025	Swastyastu., Mau nnyak brpa byar ikut pelatihan gender di disbud?	Osa untuk pelatihan gender tidak di pungut biaya kak		Pemohon telah direspon
13.	@kayladivira	25 Juni 2025	Halo kak Saya Kayla Divira, mahasiswa Ilmu Komunikasi, Universitas Udayana. Izin bertanya, apakah saat ini Disbud Kota Denpasar membuka lowongan magang/intership untuk mahasiswa? Terima kasih sebelumnya!	Haloo selamat pagi kak untuk magang silahkan kakak ajukan surat langsung ke kantor ya kak... ditujukan kepada kepala Dinas Kebudayaan di jam kerja		Pemohon diarahkan ke kantor dinas kebudayaan kota denpasar
14.	@cudblessiva	4 Agustus 2025	Halo min, Selamat malam. Saya mahasiswa yang berencana mendaftar magang MBKM di Dinas Kebudayaan Kota Denpasar. Saya ingin Bertanya, bagaimana sistem kerja di sana saat magang berlangsung? Apakah ada WFH atau kerja full dari Senin-Jumat? Saya juga ingin tahu apakah memungkinkan untuk mengambil 1-2 kuliah reguler sambil magang. Terima kasih banyak sebelumnya	Haloo kak selama ini untuk magang itu full senin-jumat, tidak ada wfh mungkin untuk lebih jelasnya kakak bisa langsung datang ke kantor untuk bertemu dengan kasubag umum yang menangani mahasiswa magang suksma		Pemohon diarahkan ke kantor dinas kebudayaan kota denpasar

15.	@febtianna.utama	19 Agustus 2025	Selamat sore, apakah di disbud ada pelatihan mendalang untuk anak usia 5 tahun?	Haloo kak untuk pelatihannya sudah berlangsung kak nanti di tahun depan di mulai lagi di bulan juni Terimakasih		Pemohon telah direspon
16.	@gitapermana_	27 Agustus 2025	Om swastyastu admin, maaf mau tanya ada open tenant di parade baleganjur min?? Suksma	Om swastiastu kak untuk tenant masih kami kordinasikan kak nanti kami update lagi nggih		Pemohon telah direspon

Demikian respon dan tindak lanjut pengaduan melalui media sosial periode Januari-Agustus Tahun 2025.

Diharapkan menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik berbasis digital.

Mengetahui,

Kepala Dinas Kebudayaan
Kota Denpasar



Drs. Raka Purwantara, M.A.P
NIP 197202191991011002

Denpasar, 30 Oktober 2025

Kepala Bidang
Sejarah dan Dokumentasi Kebudayaan



I Wayan Astawa, S.Sn
NIP 196909122009031002

Petugas Layanan Pengaduan,

Wawan

Ari

Dicky

I Wayan Gede Putra Wirawan, S.Sn
NIP 198707222025211021

I Made Arik Sumarta, S.Ds
NIP 199004272025211004

Putu Dicky Ariyana, S.M
NIP 199806132025211007